



PARSHALL SCHOOL DISTRICT #3

601 N Main Street

PO Box 158

Parshall, ND 58770

Elementary: Tel: 701.862.3417 Fax: 701.862.3419

High School: Tel: 701.862.3129 Fax: 701.862.3801

Date: January 9, 2025

Subject: Important Update: PowerSchool Vendor Data Breach

Dear Parents and Guardians,

TL;DR: A nationwide breach involving PowerSchool's support portal has impacted some student and teacher data.

Out of an abundance of caution, access to PowerSchool has been temporarily locked down as of 12:00 PM today for any user who is not connected to the state network, StageNet. This means that access from outside the school network will be unavailable after this time. North Dakota Information Technology (NDIT) is working with PowerSchool and districts to evaluate the scope of the incident.

We also recommend changing your PowerSchool password as a precaution.

We want to provide you with the details of this incident and what steps are being taken to ensure the security of your information.

What Happened:

- On December 28, 2024, PowerSchool discovered unauthorized access to certain data in one of their customer support portals (PowerSource).
- PowerSchool identified that only specific users whose information was marked in certain system configurations may have been affected.

What's Being Done:

- PowerSchool has activated its cybersecurity response protocols and brought in third-party cybersecurity experts.
- Access to the affected portal has been secured.
- PowerSchool has confirmed there is no evidence of malware or ongoing unauthorized activity.

Next Steps for Parents:

- **Change your PowerSchool password** as a precaution. Create a strong password that you do not use for other accounts.
- Monitor communications from your school for updates as additional information becomes available.

School Board President: Jacobi Jarski
Superintendent: Carolyn Bluestone

High School Principal: Amber Cieslik
Elem. Principal: Shanaye Packineau - Williams



PARSHALL SCHOOL DISTRICT #3

601 N Main Street

PO Box 158

Parshall, ND 58770

Elementary: Tel: 701.862.3417 Fax: 701.862.3419

High School: Tel: 701.862.3129 Fax: 701.862.3801

- The next update on this incident will be sent out on January 17 by noon.

Key Points to Know:

- PowerSchool continues to investigate and will provide updates if any new findings emerge.
- NDIT is collaborating with PowerSchool and districts to assess the scope of the incident and provide assistance.

We understand that cybersecurity concerns can be unsettling, but rest assured, every effort is being made to safeguard your information. If you have questions or concerns, please contact your district directly or consult the PowerSchool-provided FAQs

(<https://help.powerschool.com/t5/Support/ct-p/Contact-Support>)

Thank you for your understanding and partnership as we address this situation.

Thank you,

Shanaye Packineau - Williams

Shanaye Packineau - Williams

shanaye.packineau-williams@parshallps.org

701.862.3129

Amber Cieslik

Amber Cieslik

amber.cieslik@parshallps.org



PARSHALL SCHOOL DISTRICT #3

601 N Main Street

PO Box 158

Parshall, ND 58770

Elementary: Tel: 701.862.3417 Fax: 701.862.3419

High School: Tel: 701.862.3129 Fax: 701.862.3801

Asunto: Actualización Importante: Brecha de Datos del Proveedor PowerSchool

Estimados Padres y Tutores,

Se ha producido una vulneración de seguridad a nivel nacional que afecta al portal de soporte de PowerSchool, lo que ha comprometido algunos datos de estudiantes y profesores.

Por precaución, el acceso a PowerSchool ha sido temporalmente restringido a partir de las 12:00 PM del día de hoy para cualquier usuario que no esté conectado a la red estatal, StageNet. Esto significa que el acceso desde fuera de la red escolar no estará disponible después de este horario. El Departamento de Tecnología de la Información de Dakota del Norte (NDIT) está trabajando con PowerSchool y los distritos escolares para evaluar el alcance del incidente.

Recomendamos también cambiar su contraseña de PowerSchool como medida de precaución.

Queremos proporcionarle detalles sobre este incidente y las medidas que se están tomando para garantizar la seguridad de su información.

Qué sucedió:

El 28 de diciembre de 2024, PowerSchool detectó un acceso no autorizado a ciertos datos en uno de sus portales de soporte al cliente (PowerSource).

PowerSchool identificó que solo los usuarios específicos cuya información estaba marcada en ciertas configuraciones del sistema podrían haberse visto afectados.

Qué se está haciendo:

- PowerSchool ha activado sus protocolos de respuesta a ciberseguridad y ha incorporado expertos externos en ciberseguridad.
- El acceso al portal afectado ha sido asegurado.
- PowerSchool ha confirmado que no hay evidencia de malware o de actividad no autorizada en curso.

Próximos pasos para los padres:

- Cambie su contraseña de PowerSchool como medida de precaución. Cree una contraseña segura que no utilice en otras cuentas.



PARSHALL SCHOOL DISTRICT #3

601 N Main Street

PO Box 158

Parshall, ND 58770

Elementary: Tel: 701.862.3417 Fax: 701.862.3419

High School: Tel: 701.862.3129 Fax: 701.862.3801

- Esté atento a las comunicaciones de su escuela para recibir actualizaciones a medida que haya más información disponible.

Puntos clave a tener en cuenta:

- PowerSchool continúa investigando y proporcionará actualizaciones si surgen nuevos hallazgos.
- NDIT está colaborando con PowerSchool y los distritos escolares para evaluar el alcance del incidente y brindar asistencia.

Entendemos que las preocupaciones relacionadas con la ciberseguridad pueden ser inquietantes, pero tenga la seguridad de que se están haciendo todos los esfuerzos posibles para proteger su información. Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese directamente con su distrito o consulte las preguntas frecuentes proporcionadas por PowerSchool

(<https://help.powerschool.com/t5/Support/ct-p/Contact-Support>).

Gracias por su comprensión y colaboración mientras abordamos esta situación.

Thank you,

Shanaye Packineau - Williams

Shanaye Packineau - Williams
shanaye.packineau-williams@parshallps.org
701.862.3129

Amber Cieslik

Amber Cieslik
amber.cieslik@parshallps.org